

GDPR Súhlas dotknutej osoby a poučenie o právach

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Ako dotknutá osoba týmto udeľujem spoločnosti Ci estate, s.r.o., Levočská 866/10, 058 01 Poprad, IČO: 53616511 (ďalej len „spoločnosť“), súhlas na spracúvanie mojich osobných údajov, konkrétne e-mailovej adresy a telefónneho čísla, za účelom zasielania všetkých informácií vrátane marketingových ponúk týkajúcich sa aktuálnych produktov a služieb spoločnosti prostredníctvom e-mailu, telefonického hovoru, SMS správ alebo správ aplikácií využívajúcich telefónne číslo, ktoré som poskytol/poskytla. Tento súhlas udeľujem na obdobie 5 rokov od jeho udelenia.

Beriem na vedomie, že svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať odregistrovaním sa z odberu noviniek a ponúk (odkaz na odregistrovanie bude súčasťou každého e-mailu s marketingovou ponukou). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov realizovaného pred odvolaním súhlasu. (Poznámka: E-mailový kontakt je považovaný za osobný údaj len v prípade, ak nie je všeobecný a je možné na jeho základe identifikovať konkrétnu osobu.)

Viac informácií o spracovaní osobných údajov nájdete na <https://ciestate.eu/privacy/>

Poučenie o právach dotknutej osoby

Právny základ

Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie“).

I. Právo na informácie

Prevádzkovateľ poskytuje v súlade s § 19 zákona a čl. 13 nariadenia nasledovné informácie:

- Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:
- Obchodné meno: Ci estate, s.r.o.

- Sídlo: Levočská 866/10, 058 01 Poprad
- IČO: 53616511
- Zápis: Obchodný register Okresného súdu Prešov, Oddiel Sro, vložka 41786/P
- Tel.: +421 905961387
- E-mail: info@ciestate.eu

Účel spracúvania osobných údajov:

Uzatvorenie zmlúv (kúpna, nájomná, rezervácia nehnuteľností, plnomocenstvo, poučenia, súhlasy spotrebiteľa)

Vypracovanie záznamu o obhliadke nehnuteľnosti (oprávnený záujem spoločnosti)

Realizácia inzercie cez internetové realitné portály, kde osobné údaje vlastníka nie sú prístupné tretím stranám (na základe súhlasu dotknutej osoby)

Vedenie účtovníctva, vyhotovovanie účtovných a daňových dokladov (plnenie zákonných povinností)

Evidencia pošty, správa registratúry, archivácia dokumentov (plnenie zákonných povinností)

Reklama a marketing služieb a produktov spoločnosti (na základe súhlasu dotknutej osoby)

Doba uchovávania osobných údajov:

Po dobu nevyhnutnú na splnenie vymedzených účelov, najviac počas trvania zmluvy alebo vysporiadania záväzkov.

Faktúry a daňové doklady: 10 rokov po príslušnom roku.

Osobné údaje na účely reklamy a marketingu: 5 rokov od poskytnutia.

Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje vymazané.

V prípade námietky voči spracúvaniu na marketing, spracúvanie na tento účel bude ukončené.

Potreba poskytnutia osobných údajov:

Osobné údaje sú nevyhnutné pre vznik zmluvného vzťahu a poskytnutie služieb.

Poskytnutie telefónneho čísla alebo e-mailu nie je podmienkou vzniku zmluvy, avšak znižuje efektivitu komunikácie.

Poskytovanie osobných údajov:

Údaje budú uchovávané v interných systémoch a poskytované spolupracujúcim subjektom (napr. záujemcom o nehnuteľnosti, audítorm, právnym poradcom, notárom, bankám, poisťovniam, marketingovým subjektom) iba v rozsahu nevyhnutnom na výkon ich práce a za podmienky mlčanlivosti.

Odvolanie súhlasu:

Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Odvolanie je možné rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený, t.j. písomne.

II. Ďalšie práva dotknutej osoby

- Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 nariadenia):
- Možnosť získať potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, prístup k údajom (kópie) a doplňujúce informácie.
- Kópie a informácie poskytované písomne alebo elektronicky podľa žiadosti.

Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 nariadenia):

Možnosť žiadať opravu nesprávnych, neúplných či neaktuálnych údajov bez zbytočného odkladu.

Dotknutá osoba zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov.

Právo na výmaz osobných údajov (právo „byť zabudnutý“) (čl. 17 nariadenia):

Možnosť požadovať výmaz údajov, ak už nie sú potrebné na daný účel, ak bola vznesená námietka alebo boli spracované nezákonne.

Výmaz je posudzovaný s ohľadom na právne a regulačné povinnosti spoločnosti.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 nariadenia):

Možnosť žiadať o obmedzenie spracúvania v zákonom stanovených prípadoch (napr. overenie správnosti údajov, námietka voči automatizovanému rozhodovaniu, žiadosť o obmedzenie namiesto výmazu údajov).

Právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 nariadenia):

Možnosť získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a žiadať ich prenos ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak boli poskytnuté na základe súhlasu alebo zmluvy.

Právo namietaf spracúvanie osobných údajov (čl. 21 nariadenia):

Možnosť namietaf spracúvanie údajov na základe oprávneného záujmu spoločnosti alebo na účel priameho marketingu; v prípade námietky spracúvanie na tieto účely končí.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl. 22 nariadenia):

Pri spracúvaní osobných údajov zo strany spoločnosti nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (§ 100 zákona; čl. 77 a 79 nariadenia):

Možnosť podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 064 220) alebo inému príslušnému orgánu v členskom štáte obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo mieste údajného porušenia.

Návrh musí obsahovať: meno, priezvisko, adresu a podpis navrhovateľa, označenie subjektu, proti ktorému smeruje, predmet návrhu (porušené práva), dôkazy, kópiu listiny alebo dôkaz o uplatnení práva, prípadne dôvody neuplatnenia práva.

Vzor návrhu je zverejnený na webovom sídle Úradu.

Dotknutá osoba má aj právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 01.09.2025.